

广电题库

(2020 年 7 月更新)

一、单选题 (121 题. 一企业 6, 市场 10, 宽带 10, 工程 10, 运维 80, 技术 5)

1. 在服务中对客户提出的要求不清楚或没有把握时, 应如何应对? ()
A.应满足客户任何要求 B.应给予耐心解释并婉言拒绝
C.详细记录, 请示上级后尽快将解决方案或处理结果反馈给客户 D.当做没听到
2. 下列不属于“4P”的是()
A.产品 B.顾客 C.价格 D.渠道
3. 多模光纤的传输距离为: ()
A.500m B.2000m C.100m D.100km
4. EPON 每个 PON 口下最多只能注册 () 个 ONU
A.32 B.64 C.128 D.只要光功率允许就可以无限多个
5. 一般而言, 有线电视信号不通过以下哪种介质进行传输()
A.光缆 B.同轴电缆 C.五类线 D.微波
6. 在有线电视系统的电缆中传输的信号是 ()。
A.AV 信号 B.AC50Hz 信号 C.直流控制信号 D.高频电视信号
7. 消费者购买行为具有多样性, 还具有 ()
A.替代性 B.客观性 C.差异性 D.可诱导性
8. FTTH 场景下光网络单元(ONU)通常安装在()。
A.弱电井 B.用户家中 C.楼道 D.水表房
9. 某用户安装有线电视需要布线 30 米, 根据规范要求, 应使用()线缆
A.75-5 B.75-7 C.75-9 D.75-12
10. 在数字广播电视系统选用的编解码设备一般采用()标准。
A.MPEG-1 B.MPEG-2 C.JPEG D.MPEG-4
11. 法兰盘指的是 ()。
A.光纤连接器 B.光纤适配器 C.光缆交接箱 D.光纤放大器
12. OTDR 的作用是: ()。
A.检查用户线、配线电缆、主干电缆的直流电特性
B.判断网线断路或者接触不良的故障
C.测试光纤线路的质量, 判断光纤线路的断点和大衰耗点
D.进行光纤熔接
13. 光纤通道是一种 () 技术, 它是网络存储的关键技术。
A.信息存储 B.信息传输 C.信息获取 D.信息处理
14. 福建广电网络集团统一客服号是 ()
A.10086 B.96311 C.10000 D.10050
15. 遇到客户态度蛮横, 对上门人员打骂等情况, 不应该做的是 ()。
A.及时通知公司 B.拨打 110
C.不起正面冲突 D.据理力争

16. 个人品德的要求是什么? ()
- A.爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。
B.文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法。
C.为人正直、对人友善、诚实守信、待人宽容、自立自强。
D.尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结。
17. 在 EOC 网络中,有时会出现直播电视画面马赛克,以下说法那个正确 ()。
- A.EOC 信号强度过弱,造成电视信号电平过低
B.EOC 信号强度太强,造成电视高频头信号失真引起电视画面马赛克
C.EOC 配置信息错误引起
D.EOC 承载业务流量太大引起
18. 可以察看 DNS 服务器的命令是: ()。
- A.IPCONFIG B.ROUTEPRINT C.ARP -A D. IPCONFIG /ALL
19. ONU 的中文名称是 ()。
- A.光线路终端 B.光网络单元
C.光网络终端 D.光分配网
20. 住宅小区光节点接入光缆一般配置 () 芯。
- A.4 B.24 C.48 D.144
21. 适合于入户布线的光缆是 ()。
- A.皮线光缆 B.中心束管式光缆
C.层绞式光缆 D.骨架槽式光纤带光缆
22. 放大器信号放大电路中放大模块供电电压一般为()。
- A.交流 220V B.交流 60V C.直流 12V D.直流 24V
23. 下列哪些营销策略不属于 4PS:()
- A.产品策略 B.价格策略 C.分销策略 D.规划策略
24. 在外线维修中,用于测量同轴电缆输入、输出电平的工具是()
- A.场强仪 B.光功率计 C.OTDR D.数字万用表
25. 要牢固树立安全意识,安全第一, (); 不要麻痹大意和存在侥幸心理。
- A.效率第一 B.效益第一 C.预防为主 D.质量为主
26. ()是把一路信号等分为若干路信号的无源器件。
- A.均衡器 B.连接器 C.分配器 D.衰减器
27. 我国电视标准规定,传送图像的扫描方式是()
- A.逐行扫描 B.连续扫描 C.隔行扫描 D.水平扫描
28. 有线电视系统中,采用的是()的同轴电缆。
- A.50Ω B.55Ω C.70Ω D.75Ω
29. 以下哪项不属于路由器的组件 ()。
- A.CPU B.ROM C.RAM D.VGA
30. 光接收机无输出电平检查方法:先检查电源是否正常,再用()测量尾纤输入光信号是否正常。
- A.场强仪 B.万用表 C.钳表 D.光功率计
31. 杆线与其它线路交越的地方应有()。
- A.避雷装置 B.三线保护装置 C.夜光标志
32. 以下工具纪律要求,哪项是正确的 ()。
- A.营维人员放假期间,手机可以关机 B.无工单处理时可以办理私事

- C.办公区域要保持安静 D.逢年过节可以在办公室聚会
33. 互动机顶盒出现无法点播故障, 以下方法一定不可能排除该故障的是()
- A.重新授权 B.更换智能卡
C.更换用户室内线缆 D.重启机顶盒
34. 国标规定固定均衡器的均衡量按()分档
- A.1dB B.2dB C.3dB D.4dB;
35. 卫星系统中采用的调制方式是()。
- A.QPSK B.64QAM C.16QAM D.MQAM
36. 光功率计是测量光纤输入、输出()的仪器。
- A.光波长 B.光功率 C.光反射 D.光损耗
37. 在家中将两台笔记本电脑直接连接起来传输数据时, 可使用以下哪种网络线()。
- A.直连双绞线 B.交叉双绞线 C.HDMI 线 D.USB 传输线
38. 串联电路各用电器()相同。
- A.电流 B.电压 C.电阻 D.功率
39. EPON ONU(IAD) 在软交换网络中属于哪一层? ()。
- A.业务层 B.边缘层 C.控制层 D. 核心层
40. 使用哪条命令, 可以查看网络上两台计算机的连通性()
- A.route B. ping C.netstat D.ipconfig
41. 打开人孔盖后, ()。
- A.可以立即进入人孔工作
B.点燃蜡烛检查是否有有毒气体
C.先进入人孔, 感觉头晕不适再出来
D.必须先通风, 并用报警器检查有无有害气体
42. 在 Windows 操作系统的客户端可以通过 _____ 命令查看 DHCP 服务器分配给本机的 IP 地址。
- A.config B.ifconfig C.ipconfig D.route
43. 光功率计是测量光纤输入、输出()的仪器。
- A.光波长 B.光功率 C.光反射 D.光损耗
44. 同轴电缆传输干线规划时应遵循哪些原则? ()
- A.干线最短原则 B.线路的架设、维护要方便 C. D.以上都对
45. HDTV 图像宽高比为()
- A.2: 1 B.4: 3 C.16:9 D.16:11
46. 外出或登高作业要牢记(), 照章作业; 不要违章操作。
- A.工作任务 B.工作步骤 C.安全操作规程 D.领导指示
47. 在有线电视系统中电缆传输的信号是()。
- A.微波信号 B.AV 信号 C.AC50HZ 信号 D.射频信号
48. 匹配不好是指系统的连接部位()不好。
- A.电压匹配 B.功率匹配 C.器件物理接口匹配 D.阻抗匹配
49. 高处作业要持()上岗。
- A.高处作业证 B.电工证 C.工作证 D.驾驶证
50. 国标规定固定均衡器的均衡量按()分档。
- A.1dB B.2dB C.3dB D.4dB
51. 卫星电视接收, 在 C 波段的频率范围是()
- A.1000MHz 以上 B.2000MHz——3000MHz

C.3.7——4.2GHz

D.950——1450MHz

52. 目标市场营销由三步骤组成：一是市场细分；二是选择目标市场；三是进行（ ）。

A.推销 B.促销 C.竞争 D.市场定位

53. 一般不作为新增引上钢管附着物的为（ ）。

A.围墙 B.电杆 C.楼房 D.栅栏

54. EPON 数据上下行分别使用不同的波长进行传输，下行数据信号采用的波长是（ ）。

A.1310nm B.1550nm C.1490nm D.850nm

55. 关于调制解调器的说法不正确的是（ ）。

A.英文名为 Modem B.可以将模拟信号转换成数字信号

C.加快上网速度的设备

D.可以将数字信号转换成模拟信号

56. 放大器的特性指标很多，在 CATV 系统中主要关心的三项是（ ）。

A.信噪比、输出电平、交调指数 B.增益、信噪比、最大输出电平

C.增益、噪声系数、互调指数 D.增益、噪声系数、最大输出电平

57. 光分路器的作用是（ ）。

A.把一路光按一定比例分成多路输出

B.把一路光平均的分配到各输出端

C.从主路光中分出一部分送到支路上

D.把一路信号等分为若干路信号

58. 在家中将电视与机顶盒相连接时，以下哪种线无法使用（ ）。

A.AV 线 B.色差线 C.HDMI 线 D.同轴线

59. 职业道德的要求是什么？（ ）

A.爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献。

B.文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法。

C.爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。

D.尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结。

60. 一座大楼内的一个计算机网络系统，属于（ ）

A.PAN

B.LAN

C.MAN

D.WAN

61. 光纤接入网的接入方式有许多种，对一栋大楼的商业用户采取光纤到大楼，五类线到桌面的接入方式，是以下哪一种接入（ ）。

A.FTTH

B.FTTC

C.FTTX

D.FTTB

62. 一般光缆的标准出厂盘长为（ ）。

A.200 米

B.2 公里

C.4 公里

D.

63. 有线电视系统的波段划分中 108~1000MHz 不含有哪项业务内容（ ）。

A.模拟电视

B.数字电视

C.数据业务

D.上行业务

64. 关于防火墙，以下哪种说法是错误的？（ ）

A.防火墙能隐藏内部 IP 地址

B.防火墙能控制进出内网的信息流向和信息包

C.防火墙能提供 VPN 功能

D.防火墙能阻止来自内部的威胁

65. 我国电视标准规定，每个电视频道的频带宽是（ ）

A.6.5MHz

B.6.0MHz

C.4.43MHz

D.8MHz

66. 社会公德的要求是什么？（ ）

A.爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献。

B.文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法。

C.爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。

D.尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结。

67. 发现用户私自移机时，应使用标准用语（ ）。

- A.对不起,这不符合公司规定,希望您能理解,谢谢 B.我不能帮您处理
C.我帮您请示一下领导 D.您违规了,我有权拒绝为您维修
68. 放大器无输出电平检查方法:先检查并确定电源正常,再测量()是否正常。
A.光功率 B.输入电平 C.电压 D.电流
69. 取电注意事项:配电箱内取电点必须就近加装(),并悬挂广电用电标示牌。
A.自动空气开关 B.指示灯 C.放电管 D.放大器
70. 光功率偏低的主要原因有光缆或尾纤打小弯、变质、()。
A.折断 B.接头脏 C.设计错误 D.光功率计不准确
71. pppoe 登入上网出现错误代码解释正确的是()。
A.691 因为用户名和/或密码在此域上无效,所以访问被拒绝。
B.634 出现未知错误。
C.691 调制解调器出现硬件故障。
D.632 由于硬件故障,调制解调器断开连接。
72. 耦合损失为 18dB 的一分支器,其输入电平为 90dB,接入损失为 1dB,那么,它的分支端和输出端的电平分别是()
A.72d B.72dB 和 89dB、 C.108dB 和 89dB D.72dB 和 91dB
73. 光缆进基站(机房)后孔洞应用()封堵。
A.胶带 B.防火泥 C.不封堵 D.
74. OLT (Optical Line Terminal) 的术语为()。
A.公共交换电话网 B.无源光网络
C.光分配网络 D.光线路终端
75. 为了保证业务的质量,ONU 的收光光功率高于设备最低灵敏度()。
A.2db B.3db C.4db D.5db
76. 下列软件中,属于应用软件的是:()
A.DOS B.LINUX C.WINXP D.Internet Explorer
77. 需要通过什么操作才能打开 IE 的属性?
A.双击桌面 IE 图标 B.鼠标左键单击 IE 图标
C.在桌面上右键单击 IE 图标,在弹出的快捷菜单中,选择属性
D.在桌面上双击 outlook express
78. 下面哪些是分支器的型号?()
A.108 B.112 C.208 D.以上都是
79. 市场营销管理的实质()
A.需求管理 B.供应管理 C.市场管理 D.营销管理
80. 有线电视系统中,传输的数字电视信号调制方式通常采用()。
A.QAM B.QPSK C.FSK D.CDMA
81. 单模光纤与多模光纤相比,由于(),适用于大容量远距离传输。
A.损耗小 B.没有模式色散
C.色散小 D.只允许单一波长光束传输
82. 为了保证 EOC 能以较好的性能工作,从头端到终端的链路损耗应()。
A.小于 70db B.小于 95db C.大于 60db D.小于 60db
83. 光分路器的作用是()。
A.把一路光按一定比例分成多路输出 B.把一路光平均的分配到各输出端
C.从主路光中分出一部分送到支路上 D.把一路信号等分为若干路信号
84. EOC 在新开通时,为了实现远程管理,必须配置设备的()。

- A.带外管理 IP 地址
C.带内管理 IP 地址、管理 VLAN、网关
- B.开启 802.1Q (VLAN) 功能
D.配置终端模板
85. 终端故障检查首先要检查机顶盒()是否达到要求,如不正常检查用户线、用户面板至分支器线路是否正常。
- A.输入电平
B.输出电平
C.输入光功率
D.输出光功率
86. 常用电缆的特性阻抗有()。
- A.45Ω
B.55Ω
C.70Ω
D.50Ω和 75Ω
87. 机顶盒最低输入电平要求 $\geq$ ()dB。
- A.35
B.40
C.50
D.60
88. 防火墙是设置在可信任网络和不可信任外界之间的一道屏障,其目的是()。
- A. 使一个网络与另一个网络不发生任何关系
B.保护一个网络不受病毒的攻击
C.保护一个网络不受另一个网络的攻击
D.以上都不对
89. 以下哪些是服务忌语()。
- A.我不是跟您说得很清楚了嘛
B.请多提宝贵意见
C.别客气,这是我们应该做的
D.请多协助
90. 数字电视系统中调制效率最高的方式是()。
- A.QPSK
B.16QAM
C.64QAM
D.256QAM
91. 下列不属于福建广电网络销售产品的是()
- A.IPTV 机顶盒
B.爱家 WiFi
C.智慧门锁
D.高清智能网关
92. FTTX+LAN 的基本传输介质是()
- A.五类以上双绞线、光纤
B.三类以上双绞线、光纤
C.铜轴电缆、光纤
D.五类以上双绞线、铜轴电缆
93. 架空光缆接续时,接头盒内光缆的加强芯应()。
- A.两端的加强芯要确保联通
B.加强芯要分别固定在两边的紧固件上,固定要牢靠
C.加强芯在接头盒内要余留
D.对加强芯无要求
94. 某用户办理 50M 带宽,以下哪个测速正常()。
- A.1M/s
B.2.5M/s
C.6M/s
D.50M/s
95. 可以直接测量光纤距离的仪器是()。
- A.光源
B.光功率计
C.OTDR
D.光谱分析仪
96. 用户开门后,要礼貌问好,主动出示(),并说明来意。
- A.身份证
B.工作证
C.电工证
D.高处作业证
97. ONU 最佳接收光功率 $\geq$ () dBm。
- A.0dBm
B.-14dBm
C.-24dBm
D.-34dBm
98. 志愿服务精神是什么?()
- A.奉献、友爱、互助、进步
B.自愿、利他、不计报酬
C.志愿性、无偿性、公益性、组织性
D.关爱他人、关爱社会、关爱自然
99. 有线电视系统的波段划分中 65~87MHz 属于()。
- A.上行业务
B.过渡带
C.广播业务
D.模拟电视、数字电视、数据业务
100. 通过局域网连接到 Internet 时,计算机上必须有()
- A.MODEM
B.电话
C.网络适配器
D.USB 接口

101. 家庭美德的要求是什么? ()
- A.爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献。
B.文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法。
C.爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。
D.尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结。
102. 放大器输入电平过低/过高、放大器级数太多等原因,造成指标变差,机顶盒显示()上升。
- A.信号强度 B.信号质量 C.MER D.BER
103. 在各种促销手段中,最有利于建立和培养有好关系,而且即使获得买主反映的方式是()
- A.广告 B.营业推广 C.人员推销 D.公共关系
104. 我国电视制式规定,高频图像信号的发送方式是()
- A.双边带方式 B.单边带方式 C.残边带方式 D.全频带方式
105. 交换机、路由器、集线器分别处于()。
- A.物理层、数据链路层、网络层 B.数据链路层、网络层、物理层 ,
C.物理层、数据链路层、传输层 D.数据链路层、网络层、传输层
106. 光纤的使用寿命一般在()年左右。
- A.10 B.20 C.30 D.40
107. 在进行 EOC 网络部署时,如果线路上存在暂时不能取消的放大器,那么需要增加()设备对 EOC 信号进行保护处理。
- A.分支器 B.跨接器 C.滤波器 D.混合器
108. 在有线电视系统中传输的信号是()
- A.A/V 信号 B.AC50Hz 信号 C.直流控制信号 D.高频电视信号
109. 下列不属于“4C”要素的是()
- A.成本 B.沟通 C.产品 D.便利
110. MAC 地址通常固化在计算机的()上。
- A.内存 B.网卡 C.CPU D.硬盘
111. 有线电视数字化以后,省级干线一般采用()传输。
- A.HFC B.SDH C.ATM D.IP
112. 若用户因对故障或营维人员未按时到达等原因进行抱怨时()。
- A.保持沉默 B.予以反驳 C.真诚道歉 D.转移话题
113. 只能让高频信号通过,对低频信号有较大抑制能力的滤波器称为()。
- A.低通滤波器 B.高通滤波器 C.带通滤波器 D.带阻滤波器
114. 施工图设计阶段应编制()。
- A.估算 B.概算 C.预算 D.结算
115. 促销的实质是:()
- A.增加企业利润 B. 沟通信息
C.吸引更多消者 D.销售更多商品
116. 光缆线路在通过河流时,宜采用()方式。如桥梁震动较大,光缆应采取防震措施。
- A.架空跨越 B.桥上敷设 C.河面立杆 D.河底铺设
117. 我国彩色电视制式规定采用()
- A.NTSC 制 B.PAL 制 C.SECAM 制 D.兼容制式
118. 室内型接头全部使用()接头,确保接头质量。

A.冷压头 B.挤压头 C.F 头 D.BNC 头

119. 公民基本道德规范是什么? ()

- A.爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献。
- B.文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法。
- C.爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。
- D.尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结。

120. FTTH (Fiber to the Home) 的术语为 ()。

- A.光纤到楼 B.光纤到村 C.光纤到户 D.光纤到房

121. 电视屏幕出现提示“无法识别卡”，以下可能是产生该故障的原因有()

- A.卡类型不对 B.频道未授权
- C.用户连接线接触不良 D.未插卡

一答案: 1.C、2.B、3.B、4.B、5.C、6.D、7.D、8.B、9.A、10.B、11.B、12.C、13.B、14.B、15.D、16.C、17.B、18.D、19.B、20.A、21.A、22.D、23.D、24.A、25.C、26.C、27.C、28.D、29.D、30.D、31.B、32.C、33.B、34.C、35.A、36.B、37.B、38.A、39.B、40.B、41.D、42.C、43.B、44.D、45.C、46.C、47.D、48.D、49.A、50.C、51.C、52.D、53.D、54.C、55.C、56.B、57.A、58.D、59.C、60.B、61.D、62.B、63.D、64.D、65.D、66.B、67.A、68.B、69.A、70.B、71.A、72.B、73.B、74.D、75.D、76.D、77.C、78.D、79.A、80.A、81.A、82.D、83.A、84.C、85.A、86.D、87.C、88.C、89.A、90.D、91.A、92.A、93.B、94.C、95.C、96.B、97.C、98.A、99.B、100.C、101.D、102.D、103.C、104.C、105.B、106.B、107.B、108.D、109.C、110.B、111.B、112.C、113.B、114.C、115.B、116.B、117.B、118.B、119.A、120.C、121.A、

二、多选题 (44 题. 一企业 10, 宽带 10, 工程 10, 运维 10, 技术 4)

1. 社会主义核心价值观的基本内容, 在公民个人层面的价值准则包括哪些? ()

- A.爱国 B.敬业 C.诚信 D.友善

2. “四个意识”指什么? ()

- A.政治意识 B.大局意识 C.核心意识 D.看齐意识

3. 在家中将电视与机顶盒相连接时, 以下哪些线可以使用 ()。

- A.AV 线 B.USB 线 C.HDMI 线 D.同轴线

4. 道别, 一般情况下 ()

- A.主动与用户握手道别 B.如用户主动把手伸出来, 我们握手要短暂, 略用力
- C.面向用户微笑地进行道别 D.出门后轻轻将门关闭

5. 人眼的视觉特性: 对亮度信号比对色度信号(), 对高频信号比对低频信号(), 对静止图象比对运动图象()

- A.敏感 B.不敏感 C.不好说 D.一样

6. 同轴电缆传输干线规划时应遵循哪些原则? ()

- A.干线最短原则 B.线路的架设、维护要方便
- C.安全性原则 D.最远用户区优先保证原则

7. 习近平总书记提出和倡导的“好干部”的标准是什么? ()

- A.信念坚定 B.为民服务 C.勤政务实 D.敢于担当

8. 在施工过程中, ()

- A.工具包可以随意放置 B.工具应放在垫布上面
- C.用盖布盖住操作区周边

9. ONU 主要完成的功能有 ()

C.对用户的以太网数据进行缓存,并在 OLT 分配的发送窗口中向上行方向发送

10. 架空光缆线路主要由 () 等构成。

11. “四个自信”指什么？（ ）

12. 机架的安装应满足 ()。

C.机架安装完成后应按建设方的要求做好标识

13. 地下室管孔应封堵严密, 主要目的是为了 ()。

C.防止水流入地下室 D.

A.维护的过程中，一般不用用户的東西

C.因施工关系不小心损坏用户的東西，道歉即可，無需賠償

D.服务完毕后需清理现场并带走所产生的垃圾

15. 打开人孔盖后, 下列哪项操作是错误的 ()。

A.可以立即进入人孔工作 B.点燃蜡烛检查是否有有毒气体

C.先进入人孔，感觉头晕不适再出来

D.必须先通风,并用报警器检查有无有害气体

16. 检查由光纤引起的故障方法有（ ）多选

A.光纤是否插好 B.光纤是否有断线

C.平均发送光功率是否正常 D.接收光灵敏度是否正常

17. “四个全面” 战略布局指什么？（ ）

A.全面建成小康社会 B.全面深化改革

C.全面依法治国 D.全面从严治党

18. 光分路器可以分出的光路一般有哪些 ()

A.1 比 7 B. 1 比 8 C. 1 比 2 D. 1 比 16

19. EPON 最大可达的分光比是 (), GPON 最大可达的分光比是 ()。

A.A.1:64 B. B.1:128 C.C.1:32 D. D.1:16

20. 杆路设备包括（ ）等。

A.电杆 B.电杆的支撑加固装置

C.保护装置

21. 数字电视系统中调制效率最高的方式是(),调制效率最低的为()。

A.QPSK B.16QAM C.64QAM D.256QAM

22. 如果因为用户终端问题能拨上号,但不能打开网页的原因有哪些? ()

A.用户浏览器设置问题 B.用户防火墙设置问题

C. 电脑病毒影响 D. 线路问题

23. 属于 PON 接入技术描述范畴的有 ()
- A.CM B.OLT C.ONU D.CDMA
24. 用户宽带拨号出现 691 错误,可能原因有 ()
- A.账号或密码错误 B.账号欠费停机
C.端口衰减太大 D.线路故障
25. 单项工程总费用包括 ()。
- A.工程费 B.工程建设其他费 C.预备费 D.建设期利息
26. 调制误差率 MER 值越大说明调制的准确率越(),码流出现的误码越(),图象质量越好。
- A.大 B.小 C.高 D.低
27. 社会主义核心价值观的基本内容,在国家层面的价值目标包括哪些? ()
- A.富强 B.民主 C.文明 D.和谐
28. 光缆布放要注意的 ()。
- A.光缆的弯曲半径在敷设过程中不超过光缆外径或厚度的 10 倍。
B.当光缆的弯曲半径条件不能保证时,光缆穿过过线盒时应加管道保护。
C.在光缆敷设过程中,应严格注意光纤的拉伸强度、弯曲半径避免光纤被缠绕、扭转、损伤和踩踏。
D.当需要光缆穿过直角管道时,应分两个步骤完成;先将光缆穿过一个方向,再将光缆穿过另一个方向。
29. 社会主义核心价值观的基本内容,在社会层面的价值取向包括哪些? ()
- A.自由 B.平等 C.公正 D.法治
30. 以下选项中符合上门服务规范要求的有 ()
- A.维护的过程中,一般不用用户的東西
B.为用户服务过程中如需用户配合,应用礼貌的语言先提出请求,不对用户发出指令
C.因施工关系不小心损坏用户的東西,道歉即可,无需赔偿
D.服务完毕后需清理现场并带走所产生的垃圾
31. 上网打不开网页的原因可能是 ()
- A.浏览器设置问题 B.使用路由器设置出错
C.客户 IP 或 DNS 问题 D.互联互通问题
32. 用户无法访问某网站慢原因可能是 ()
- A.DNS 设置错误 B.网站服务器忙
C.互联互通问题 D.用户电脑配置问题
33. 开启人孔盖及作业的注意事项: ()。
- A.开闭人孔盖应用钥匙,以免伤手
B.上下人孔使用的梯子不得搭在人孔内线缆上,严禁蹬踏线缆
C.行人、行车地段人孔周围设置安全警示和围栏
D.作业完毕,及时盖好井盖
34. 光缆接续的内容包括: ()。
- A.光纤接续 B.铜导线、金属护层、加强芯的连接
C.接头损耗的测量 D.接头盒的安装
35. 建设程序包括哪三个阶段 ()。
- A.立项阶段 B.实施阶段 C.验收投产阶段 D.评估阶段
36. PON 系统由局侧的光线路终端 ()、用户侧的光网络单元 () 和光分配网络 () 组成。

- A.OLT B.ONU C.ODN D.EOC
37. 以下哪些原因会导致 ONU 注册异常 ()
- A.光功率过大或过小 B.同一端口下光功率相差 15dB
- C.采用二级分光器 D.ONU 与 OLT 之间的实际距离超过了允许的最大距离
38. 中共中央总书记习近平所定义的“中国梦”是指什么？具体内容包括什么？ ()
- A.实现中华民族的伟大复兴 B.国家富强、民族振兴、人民幸福
- C. 全面建成小康社会 D. 建成富强民主文明和谐的社会
39. 福建广电网络集团企业核心价值理念包含什么？ ()
- A.责任担当 B.创新实干 C.融合跨越 D.厚德载物
40. 因特殊情况不能按预约时间到达时，应 ()。
- A.提前电话联系说明原因并向用户道歉 B.用户同意的前提下改约上门时间
- C.下次若因突发状况再次不能按时到达，必须事先告知用户
- D.及时通知站里改派其他营维人员上门
41. 上门维护时，如遇到暂时回复不了用户的问题，要先 ()，回站查询，再及时回复。
- A.推卸责任 B.解释说明 C.蒙混过关 D.做好记录
42. 在上门维护过程中 ()
- A.不得进入与工作无关的房间，若需进入用户房间，应由用户陪同
- B.应施工需要移动物品时，可以自行移动
- C.未经用户同意，不得使用用户家中的卫生设施
- D.可以与用户闲聊、开玩笑，以培养感情
43. “五大发展理念”包括什么？ ()
- A.创新 B.协调 C.绿色 D.开放
44. 在数字传输系统中，通常()用于地面传输，()用于卫星传输。
- A.DS B.QAM C.PDM D.PSM E、QPSK

一答案：1.ABCD、2.ABCD、3.AC、4.BCD、5.ABA、6.A、B、C、D、7.ABCD、8.BCD、9.ABCD、10.ABCD、11.ABCD、12.ABCD、13.AC、14.ABD、15.ABC、16.ABCD、17.ABCD、18.BCD、19.AB、20.ABCD、21.DA、22.ABC、23.BC、24.AB、25.ABCD、26.CB、27.ABCD、28.ABCD、29.ABCD、30.ABD、31.ABCD、32.ABCD、33.ABCD、34.ABC、35.ABC、36.ABC、37.ABD、38.AB、39.ABC、40.ABD、41.BD、42.AC、43.ABCD、44.BE、

三、简答题（21 题，一运维类 10，技术类 10，市场 1）

1. 什么是载噪比？

载噪比是载波功率和噪声功率之比，用 C/N 来表示，它就是“载波功率与噪声功率之比的分贝值”： $C/N=10\lg(\text{载波功率}/\text{噪声功率})$ （单位：dB）C/N 数值愈大，说明载噪比愈高，电视画面清晰度愈好。我国标准规定有线电视的载噪比应大于或等于 43dB。

2. 什么是自感？

自感现象是一种特殊的电磁感应现象，它是由于线圈本身电流变化而引起的。由于导体本身的电流发生变化而产生的电磁感应现象，叫做自感现象。

3. 什么叫市场营销？市场营销的本质是什么？

市场营销又称作市场行销、市场学或行销学，是在沟通、创造、交换产品和传播中，为客户、顾客、合作伙伴以及整个社会带来价值的一系列过程、活动和体系。

市场营销的本质是为客户创造价值，满足客户需求，进而在为客户创造价值的基础上，同时

为企业创造利润。因此企业的一切市场营销活动首先要考虑的是满足客户需求,从产品设计、产品研发、产品生产、产品推广、产品销售、渠道开发、售后服务等一切都要紧紧围绕客户为中心展开,以满足客户需求为核心。

4. 欧姆定律的内容是什么?

流过电阻 R 的电流 I , 与电阻两端的电压 U 成正比, 与电阻 R 成反比。欧姆定律还可写成 $U=RI$ 这样的形式, 从这里可以看出, 当电流 I 一定时, 电阻大则电压越大; 反之, 在一定的电流下, 电阻越小则电阻上的电压也越小。

5. 什么是噪声系数?

有源设备内部都是会产生噪声的, 一个载噪比为 $(C/N)_i$ 的信号通过有源设备后载噪比会变坏成为 $(C/N)_o$, 变坏的原因是输出信号中除了有被放大的输入信号中的噪声以外, 还要加上设备本身产生的噪声。输入载噪比和输出载噪比之比就是设备的噪声系数, 噪声系数可理解成输出端噪声折算到输入端以后是输入噪声的多少倍, 也就是说经过有源设备后噪声增加了多少倍。

6. 载噪比和视频信噪比有什么关系?

根据我国残留边带调幅电视的制式, 载噪比和视频信噪比的关系是:

$(S/N)_{dB} = (C/N)_{dB} - 6.4dB$, 这是不加权的信噪比, 加权的信噪比还要加上 $7.3dB$ 。

7. 什么是信噪比?

信号功率和噪声功率之比是信噪比, 用 S/N 来表示, 信噪比是衡量低频系统噪声大小的参数, 电视中有视频信噪比和音频信噪比。而载噪比是在射频系统上衡量噪声功率大小的参数。

8. 光纤的损耗有多少?

1310nm 波长的光纤的典型损耗值为 $0.35dB/Km$, 1550nm 波长的光纤的典型损耗为 $0.25dB/Km$ 。

9. 尝试分析 EOC 模式宽带网速慢、丢包的原因以及排查分析步骤。

○1 物理链路状态检查:

1) EOC 到终端的物理链路衰减是否太大影响了 EOC 信号质量; 如果存在衰减大则优化 EOC 链路。

2) 测试 ONU 接收光功率是否在合理范围内;

○2 故障排查分析步骤:

1) 检测终端是与局端之间是否存在丢包延时高的现象;

方法: 选择终端未使用的端口, 将端口 VLAN 配置为局端管理 IP 地址, 电脑 IP 地址配置和 EOC 局端同一段未使用 IP, 在电脑端 ping 局端 IP 地址是否正常; 如延时稳定不存在丢包现象, 说明 EOC 设备及同轴分配网络正常;

2) 在终端端口下面按以上的方法对 EOC 设备管理 IP 网关地址进行连续 ping 测; 若不出现丢包和延时抖动较大的现象说明 EOC 网络同轴网络和 EPON 光网络正常; 如出现丢包则检测 EPON 网络是否正常;

3) 用电脑拨号, 拨号成功后, 在电脑端对 PPPoE 拨号所获取的网关地址进行连续的 ping 测试, 检测是否存在丢包延时抖动现象, 如不存在丢包延时抖动较大问题, 则故障点应在上层网络出口处;

评分标准:

答对第一点 (内容描述基本符合) 得 3 分

答对第二点 (内容描述基本符合) 得 3 分

答对第三点 (内容描述基本符合) 得 4 分、

10. 能量守恒定律是什么?

自然界的能量既不能创造，也不能消灭，只能从一种形式转换为另一种形式，能量的总和操持不变，这就是能量守恒定律。

11. 某用户反映宽带网页打开慢，请分析下可能的原因，并简述排查的方法。

A、可能的原因：无线不稳定、信号干扰、终端衰减过大、局端负载过多、同网内有使用迅雷下载抢占网速。

B、排查的方法：笔记本直连终端测速、pingDNS 观察延时、ping 路由器 IP 观察无线信号是否正常、检测无线信道观察是否信道干扰较大、排查 EOC 终端衰减、上下行是否正常、CM 终端上下行电平、信噪比是否正常。

12. 光纤有那几种？

光纤是光纤传输系统的传输媒介，根据光纤中传播电磁场的形式分为多模光纤和单模光纤两种。多模光纤的色散严重不能使用，CATV 中都使用单模光纤。根据传输电磁波的波长，单模光纤又分为 1310nm 和 1550nm 两种。

13. 什么是光分路器？

光纤传输系统中往往遇到一发多收的情况，这时就要用一种器件将光功率按需要的比例分成若干路，这种器件就是光分路器。光分路器有一分二的和一分多路的，目前一分多路的最多可分 32 路。一分二的分路器每路分得的功率即分光比可按需要选择。

14. 有线电视系统的组成。

有线电视系统主要由信源部分；前端设备部分；干线传输部分；用户分配部分组成。

15. 简述一下数字电视机顶盒的功能。

数字电视机顶盒（STB）是指能接收、解调由数字电视信号调制的射频信号，将数字电视信号解码后，输出模拟的或数字的电视音频视频信号的设备，它的基本功能是接收数字电视广播节目。事实上，机顶盒可支持几乎所有的广播和交互式多媒体应用，如数字电视广播接收、电子节目指南（EPG）、视频点播（VOD）、软件在线升级、数据广播、Internet 接入、电子邮件等。

16. 直流电流与交流电流的区别。

电流的大小和方向都不随着时间变化（即保持不变）的电流称为直流电流。电流的大小和方向随着时间按一定的规律变化的电流称为交流电流。电流的大小和方向随着时间按正弦的规律变化的电流称为正弦交流电流。

17. 什么是电容器？

电容器就是储存电荷的容器。由于彼此绝缘物质隔开的两个导体都具有储存电荷的性能，因此，凡是用绝缘物质隔开的两个导体的组合就构成了一个电容器。

18. 问 691、678、769 等 PPPoE 方式故障代码代表什么？

a) “错误 691……” 账户无效，分几种：用户名或者密码错误、该帐号费用到期、该帐号已在线。

b) “错误 769……” 此故障一般是由于网卡故障引起的，应查看网卡属性，网卡驱动。

c) “错误 678，远程计算机没反应……” 此故障一般是猫没有正常通信引起，重新启动猫和电脑尝试恢复。

19. 什么是安培定则？

表示电流和电流激发磁场的磁感线方向间关系的定则，也叫右手螺旋定则。

(1) 通电直导线中的安培定则（安培定则一）：用右手握住通电直导线，让大拇指指向电流的方向，那么四指的指向就是磁感线的环绕方向；

(2) 通电螺线管中的安培定则（安培定则二）：用右手握住通电螺线管，使四指弯曲与电流方向一致，那么大拇指所指的那一端是通电螺线管的 N 极。

20. EOC 技术是什么？

EOC 是基于有线电视同轴电缆网使用以太网协议的接入技术。EOC 分为基带传输方式（无源 EOC）和调制传输方式（有源 EOC），各项 EOC 技术经过近些年的发展、淘汰，低频 HomeplugAV 标准的有源 EOC 技术一枝独秀，基本成为 EOC 的首选技术，最新 HomeplugAVEOC 产品可实现上下行 300Mbps 接入带宽。高频 HINOC EOC 国家广电总局已制定《GY/T265—2012 NGB 宽带接入系统 HINOC 传输和媒质接入控制技术规范》标准，但相关产品还未成熟应用。

21. 电流的单位是什么？

电流的大小以安培为单位计量，简称安，用字母 A 表示。1 安的电流即等于在 1 秒钟内有 1 库的电荷量通过导线的截面。